

Estrategia de Cutover – Plan Alternativo de Operación

Soporte del EAM MAXIMO para procesos de mantenimiento y proyectos de infraestructura de los negocios

Proyecto: Saphiro

Versión: 2.0

Fecha: 6 de diciembre 2025

Estado: [En revisión](#)

Estrategia de Cutover – Plan Alternativo de Operación

1. Tabla de contenido

Estrategia de Cutover – Plan Alternativo de Operación	1
Soporte del EAM MAXIMO para procesos de mantenimiento y proyectos de infraestructura de los negocios	1
1. Tabla de contenido	2
1. Control del documento	3
2. Introducción	4
2.1. Propósito.....	4
2.2. Alcance de este documento.....	4
2.3. Términos y acrónimos.....	5
3. Detalle del Plan.....	5
3.1. Situación imprevista IMPOSIBILIDAD DE SOLICITAR MATERIALES POR MAXIMO, DADA LA INDISPONIBILIDAD DEL ERP	5
3.2. Situación imprevista IMPOSIBILIDAD DE SOLICITAR VIÁTICOS POR MAXIMO, DADA LA INDISPONIBILIDAD DEL ERP ...	7

Estrategia de Cutover – Plan Alternativo de Operación

1. Control del documento

Historial de cambios

Versión	Nombre, función /rol	Descripción del cambio	Fecha
1.0	Juan Felipe Mora Cortés (EPM) Alba Currea (SAP)	Creación del template	17-11-2025
2.0	Juan Felipe Mora Cortés (EPM)	Modificación de ítems del template	06/12/2025
3.0	John Jairo Rios Sampedro	Creación del documento para el Proceso Soporte del EAM MAXIMO para procesos de mantenimiento y proyectos de infraestructura de los negocios	08-12-2025

Revisiones y aprobaciones

Versión	Nombre, función /rol	Acción (Revisión / Aprobación)	Firma	Fecha de aprobación
2.0		Revisión		
2.0		Aprobación		

2. Introducción

2.1. Propósito

El presente documento describe e identifica las necesidades que pueden generar un registro de información o transacción que en forma **imprevista** el negocio requirió realizar mientras ocurre la **etapa de Blackout** e indica las acciones o procedimientos a tener en cuenta para su posterior registro una vez se habilite la aplicación correspondiente para su operación.

2.2. Alcance de este documento

El EAM MAXIMO como plataforma para la gestión de activos e infraestructura, no parará o saldrá de servicio durante la etapa de Blackout entre el 27 de diciembre de 2025 y el 4 de enero de 2026. En esta condición y estando MAXIMO operativo, los 22 puntos de integración que se muestran a continuación en la Figura 1, no estarán disponibles desde ningún ERP (JDE – SAP).

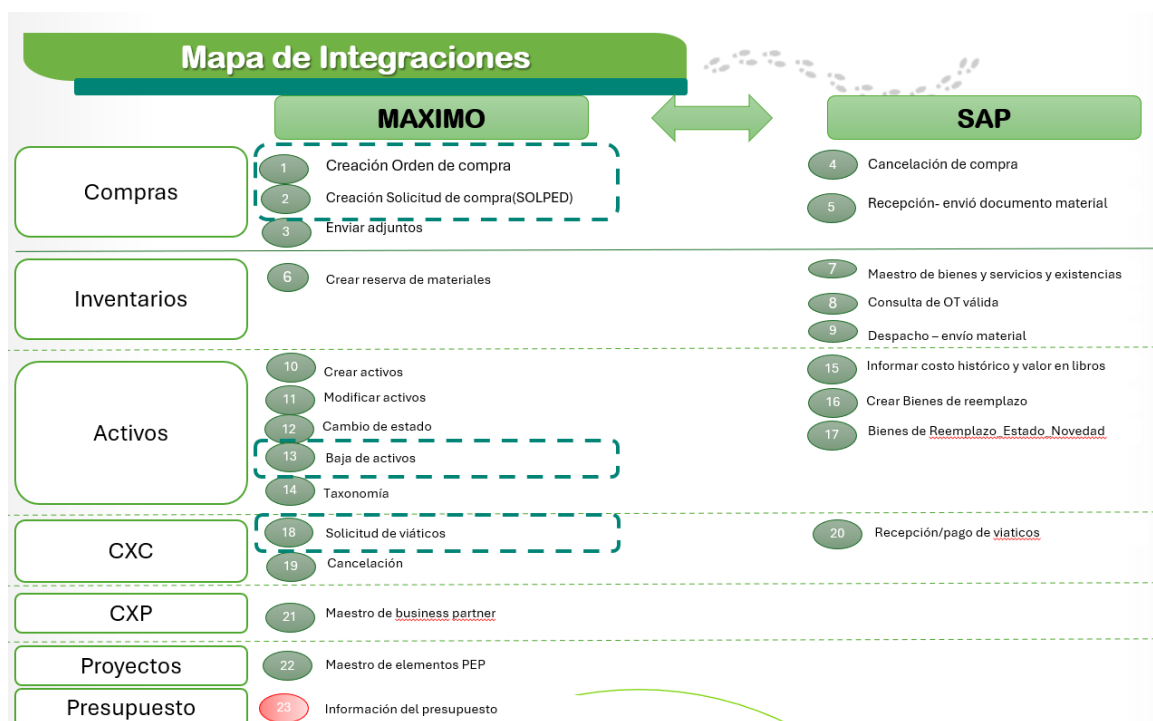


Figura 1: Mapa de integraciones MAXIMO - SAP

Por tal motivo, los aspectos de integración que involucran la recepción y cancelación de compras, catálogo maestro de bienes y servicios, despachos y entrega de materiales, devoluciones de materiales, almacenes, inventarios, compras, gestión

Estrategia de Cutover – Plan Alternativo de Operación

de activos y viáticos no se podrán realizar y se tendrán que analizar según su prioridad o impacto que permita definir si se debe activar el presente Plan Alternativo de Operación.

2.3. Términos y acrónimos

A continuación, se describen los términos y acrónimos que para el proceso alcance del presente documento son particulares:

- **ERP:** Siglas en inglés Enterprise Resource Planning significa Sistema de Planificación de Recursos Empresariales.
- **EAM:** Enterprise Asset Management que significa Gestión de Activos Empresariales.
- **MAXIMO:** IBM Maximo Asset Management es una solución completa para la gestión de activos físicos en una plataforma común en sectores con muchos activos.
- **Grupo de Seguridad:** En máximo son grupos de usuarios a los que se les puede configurar privilegios de seguridad similar. Para cada grupo se especifican los privilegios y restricciones en las aplicaciones.
- **Orden de Trabajo:** En MAXIMO es un documento que autoriza la realización de tareas de mantenimiento o construcción de un activo o ubicación específica, gestionando desde solicitudes hasta su finalización la asignación de recursos como mano de obra, herramientas, materiales y servicios. Permite conocer las fechas de inicio y fin, los costos de los recursos consumidos, las cuentas y el contrato asociado para su ejecución si es con recursos externos.
- **MR:** La aplicación Requisición de Materiales (MR) del EAM MAXIMO permite generar una solicitud de materiales que no fueron planeados pero que fueron consumidos en la ejecución de las órdenes. Estos materiales deben ser registrados y legalizados en los consumos de la OT de EAM MAXIMO.

3. Detalle del Plan

3.1. Situación imprevista IMPOSIBILIDAD DE SOLICITAR MATERIALES POR MAXIMO, DADA LA INDISPONIBILIDAD DEL ERP

Descripción de la situación:

- 3.1.1. **Criterios para activar el plan Alternativo de Operación para un proceso de negocio o parte del mismo. Estos criterios están asociados a qué filtros se estarán utilizando para recibir una solicitud no planificada.**

Las Ordenes de Trabajo que se ejecuten en MAXIMO permiten realizar la reserva de materiales. Al no estar disponible el ERP se materializa la imposibilidad de solicitar materiales desde MAXIMO, ya que no se podrá ejecutar la integración y desde MAXIMO se entregará un mensaje de error informando que no está disponible la transacción; por lo

Estrategia de Cutover – Plan Alternativo de Operación

que los solicitantes deberán activar el Plan Alternativo de Operación para la solicitud de materiales, siempre y cuando la necesidad sea de carácter urgente y comprometa la prestación y continuidad del servicio.

3.1.2. **Cómo se procederá a autorizar una actividad no prevista:**

○ **Quién(es) serán los receptores de la solicitud:**

El proceso de materiales dará las directrices para el tema del despacho de material. Para ver el **Plan Alternativo de Operación_Materiales**, ingresar aquí [EPM Cutover - Plan de Alternativo de Operación_Materiales V2.0.docx](#). Este plan Alternativo de Operación estará publicado en Bitácora del Área Soluciones Inventarios y Almacenes.

3.1.3. **Quién(es) evaluarán si se cumplen los criterios para aceptar la activación del Plan Alternativo de Operación:**

- Solicitante de material: Usuario de MAXIMO con el grupo de seguridad **Planificador** descritos en la Guía “GU_182_Descripción de Grupos de Seguridad EAM MAXIMO” disponible aquí [GU_69_Descripción de Grupos de Seguridad EAM MAXIMO.PDF](#).
- Jefe Área Solicitante

3.1.4. **Mecanismo de registro de la actividad**

El proceso de materiales dará las directrices para el tema del despacho de material.
Ver Plan Alternativo de Operación_Materiales.

3.1.5. **Ejecución de controles manuales de integralidad de la actividad y/o información resultante.**

El proceso de materiales dará las directrices para el tema del despacho de material. El usuario final debe verificar con la información oficial del proceso de gestión de materiales.
Ver Plan Alternativo de Operación_Materiales.

3.1.6. **Consideraciones a tener en cuenta para el registro de la información, tan pronto como la activación del nuevo sistema lo permita.**

Procesada la legalización de la entrega del material y generado el reporte en el ERP-SAP, el Planificador responsable de la orden de trabajo debe usar el mecanismo de MR desde MAXIMO para des-atrasar las transacciones y validar que efectivamente se ha registrado la transacción en el nuevo ERP. En el documento o mecanismo de pedido que defina el Plan Alternativo de Operación – Materiales, se debe dejar referenciado el consecutivo de la Orden de Trabajo que entrega MAXIMO, permitiendo a futuro la trazabilidad de estas Ordenes de Trabajo.

3.2. Situación imprevista IMPOSIBILIDAD DE SOLICITAR VIÁTICOS POR MAXIMO, DADA LA INDISPONIBILIDAD DEL ERP

Descripción de la situación:

3.2.1. Criterios para activar el plan Alternativo de Operación para un proceso de negocio o parte del mismo. Estos criterios están asociados a qué filtros se estarán utilizando para recibir una solicitud no planificada.

Las Ordenes de trabajo que se ejecutan en MAXIMO permiten realizar la solicitud de viáticos. Al no estar disponible el ERP se materializa la imposibilidad de solicitar viáticos desde MAXIMO, ya que no se podrá ejecutar la integración y desde MAXIMO se entregará un mensaje de error informando que no está disponible la transacción; por lo que los solicitantes deberán activar el **Plan Alternativo de Operación para la solicitud de viáticos** de acuerdo con el proceso definido por Servicios de Transporte, siempre y cuando la necesidad sea de carácter urgente y comprometa la prestación y continuidad del servicio. **Por ningún motivo se deben generar solicitudes de viáticos mediante ordenes de trabajo en MAXIMO entre el 27 de diciembre de 2025 y el 4 de enero de 2026. Si se hace este tipo de solicitud en las fechas señaladas, se presenta el riesgo que el funcionario reciba los viáticos por el plan alternativo de operación viáticos y luego, cuando esté operativo el ERP-SAP se active la solicitud y la integración asigne nuevamente dichos viáticos.**

3.2.2. Cómo se procederá a autorizar una actividad no prevista:

3.2.2.1. *Quién(es) serán los receptores de la solicitud*

El proceso de gestión de viáticos definido por Servicios de Transporte dará las directrices para el tema del despacho de viáticos. Ver **Plan Alternativo de Operación Viáticos** definido por el proceso Servicios de Transporte en el tema de viáticos ingresando

3.2.2.2. *Quién(es) evaluarán si se cumplen los criterios para aceptar la activación del Plan Alternativo de Operación*

- Solicitante de Viáticos: Usuario de MAXIMO con el grupo de seguridad **Planificador** descritos en la Guía "GU_182_Descripción de Grupos de Seguridad EAM MAXIMO" disponible aquí [GU_69_Descripción de Grupos de Seguridad EAM MAXIMO.PDF](#).
- Jefe Área Solicitante

3.2.2.3. *Mecanismo de registro de la actividad*

El proceso de gestión de viáticos dará las directrices para el tema del despacho de viáticos. Ver **Plan Alternativo de Operación Viáticos** definido por el proceso Servicios de Transporte en el tema de viáticos. **No se deben realizar solicitudes de viáticos**

Estrategia de Cutover – Plan Alternativo de Operación

desde el EA MAXIMO.

3.2.2.4. *Ejecución de controles manuales de integralidad de la actividad y/o información resultante.*

El proceso de gestión de viáticos dará las directrices para el tema del despacho de viáticos. Ver **Plan Alternativo de Operación Viáticos** definido por el proceso Servicios de Transporte en el tema de viáticos.

3.2.2.5. *Consideraciones a tener en cuenta para el registro de la información, tan pronto como la activación del nuevo sistema lo permita.*

En MAXIMO NO se deben generar la orden de trabajo de viáticos. A futuro, no se requieren acciones en MAXIMO para legalizar estas transacciones realizadas mediante el Plan Alternativo de Operación de Viáticos.